



¡Bienvenido!



Usuario



Contraseña

Iniciar sesión

Da clic en el QR para escanear



Gestión y Competencias

TUTORIAL

GYCSol Control Tiempo Dispositivo móvil

Enero - 2021

Contenido

1.	Descripción	2
2.	Requisitos de instalación.....	2
3.	Modos de Operación.....	2
4.	Dispositivos de Marcas.....	3
5.	Instalación	3
6.	Operación	4
6.1.	Modo Individual	4
6.1.1.	Ingreso	4
6.1.2.	Registro de marca.....	5
6.1.3.	Configuración	6
6.2.	Modo Colectivo	7
6.2.1.	Ingreso	7
6.2.2.	Registro de marca.....	8
6.2.3.	Configuración	11

1. Descripción

GYCSol CT es una aplicación móvil que tiene por objeto permitir el registro de marca de asistencia de trabajadores en un lugar de trabajo. El registro permite captura la fecha, hora y georreferenciación de lugar donde realiza la marca. Esta aplicación, viene en reemplazar a otros dispositivos de control tiempo, como tarjetas de asistencias, reloj control, etc.

2. Requisitos de instalación

Los requisitos técnicos que debe disponer el dispositivo móvil son los siguientes:

- Sistemas operativos Android 10.0 o superior.
- Cámara trasera mínimo 13 megapíxeles.
- RAM 1GB
- Almacenamiento mínimo 8 GB
- Procesador 1.6 Ghz de ocho núcleos
- Pantalla mínimo 5,5 pulgadas
- Sólo para operación con lectura de tarjetas RFID, el dispositivo debe contar con lectura NFC

3. Modos de Operación

La aplicación tiene tres modos de operación:

- Modo individual: Corresponde a la utilización de la aplicación por un solo trabajador. En este modo GYCSOL CT sólo permite registrar la información de un trabajador y la ID del celular queda registrada en el sistema con el trabajador que realiza las marcas.
- Modo Colectivo Touchless: Corresponde a la utilización de la aplicación por varios trabajadores. En este caso el dispositivo debe instalarse en un lugar físico accesible permanentemente por todos los trabajadores. La marca se realiza sin tocar la pantalla del dispositivo móvil y se desarrolló como una medida sanitaria para evitar el contagio entre los trabajadores.
- Modo Colectivo No Touchless: Corresponde a la utilización de la aplicación por varios trabajadores. En este caso, el dispositivo debe instalarse en un lugar físico accesible permanentemente para todos los trabajadores. El trabajador realiza la marca y debe seleccionar en pantalla la “Entrada” o “Salida” de su respectiva jornada de trabajo.

4. Dispositivos de Marcas

GYCSol CT para modo colectivo trabaja con dos tipos de marcas, pudiendo habilitarse otro tipos de marcas a requerimiento del cliente (Marcar con clave personal):

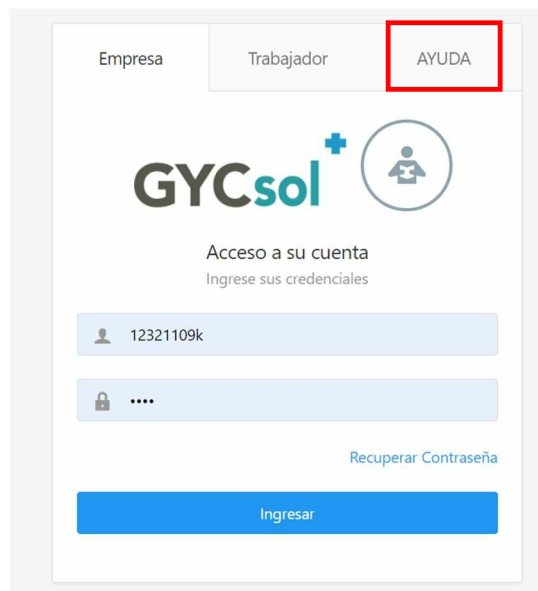
- Lectura código QR del Carnet de Identidad
- Lectura RFID

GYCSOL CT para modo individual, la marca se realiza directamente por el propietario del dispositivo móvil, y como medida de seguridad es que para abrir la aplicación deberá ingresar su RUT y Contraseña personal. Por tanto, al tratarse de un dispositivo que pertenece al trabajador, el debe marcar directamente la “Entrada” o “Salida” de su jornada de trabajo en el dispositivo móvil.

5. Instalación

Para la instalación de GYCSol CT, se debe proceder de la siguiente forma:

- En su dispositivo móvil el trabajador debe ingresar a www.gycsol.cl y seleccionar la opción ayuda



- En esta página, seleccionar la opción “bajar Gycsol CT”



- El dispositivo móvil le entregará la opción de instalación y luego abrir.

Con estos pasos el trabajador podrá instalar la aplicación en su dispositivo móvil.

6. Operación

6.1. Modo Individual

El dispositivo móvil en este modo es de uso personal y solo debe marcar el trabajador propietario del dispositivo móvil. Para un mejor control, el UUID (Número de identificación del dispositivo móvil), queda registrado en la plataforma GYCSol asociado al trabajador que realiza las marcas.

6.1.1. Ingreso

El trabajador que utiliza el dispositivo en esta modalidad debe ser autorizado por la empresa, quienes le proporcionarán su clave inicial, la cual podrá posteriormente marcar en la web GYCSol.

El ingreso se realiza registrando el campo usuario el RUT sin guion y la contraseña respectiva



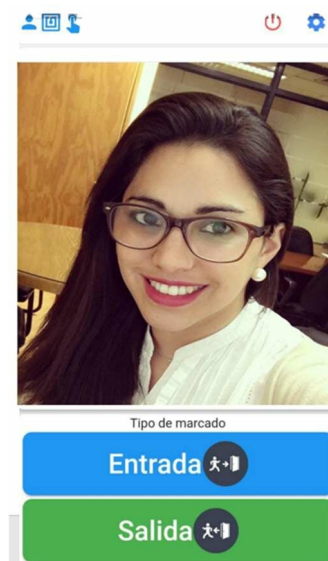
The image shows the GYCsol login interface. At the top is the GYCsol logo with a blue plus sign. Below it is the text "¡Bienvenidos!". There are two input fields: "Usuario" with a person icon and "Contraseña" with a lock icon. A blue button labeled "Iniciar sesión" is below the fields. Underneath the button is the text "Da clic en el QR para escanear" followed by a QR code icon. At the bottom is a link that says "¿Olvidó su contraseña?".

También podrá ingresar reconociendo el código QR de su Cédula de Identidad, en cuyo caso no deberá registrar ningún dato en los campos Usuario y Contraseña.

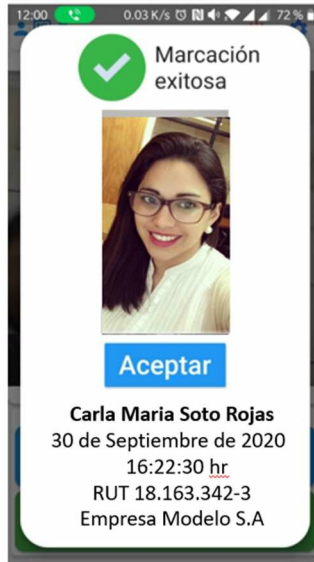
En caso de que haya olvidado la contraseña, deberá seleccionar la opción “Olvidó su contraseña”, derivándolo a una página web donde seguirá las instrucciones y para posteriormente recuperar la contraseña.

6.1.2. Registro de marca

En este modo, el trabajador deberá colocarse frente a la cámara selfie de su dispositivo móvil y proceder a marcar “Entrada” o “Salida”



Una vez registrada el tipo de marcación (“Entrada” o “Salida”), el dispositivo móvil devolverá la información que deberá confirmar presionando la opción “Aceptar”:

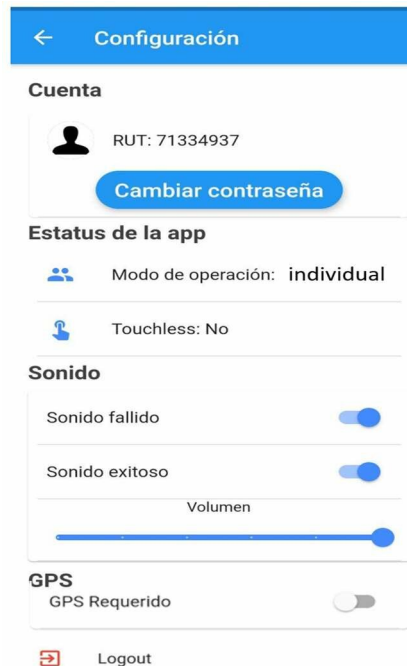


La aplicación registrará, la fecha, hora, ubicación georeferenciada, fotografía y tipo de marcación, la cual será visible en la plataforma web gycsol.

Una vez realizada la marcación respectiva, el trabajador deberá salir de la aplicación presionando la opción 

6.1.3. Configuración

El trabajador podrá cambiar algunos parámetros de la funcionalidad de la aplicación, presionando la opción  (Configuración). Donde se le presentarán las siguientes opciones:



Cambiar Contraseña: A través de esta función, el trabajador puede cambiar contraseña, la cual se actualizará en la plataforma GYCSol.

Estatus de la app: Solo es información del modo en que se encuentra operando la aplicación.

Sonido: Permite habilitar o deshabilitar los sonidos de marca fallida o exitosa

GPS: Permite habilitar o deshabilitar la georreferenciación de la marca del trabajador

Logout: Permite salir de la aplicación

6.2. Modo Colectivo

Este modo se ha desarrollado para que el dispositivo móvil pueda funcionar como reloj control para todos los trabajadores de un lugar de trabajo. Para que opere en esa condición, el dispositivo debe localizarse en un lugar fijo y en posición horizontal. Es recomendable habilitar un soporte que proteja el dispositivo móvil y permita lectura código QR por detrás del dispositivo móvil y por delante presente las opciones de marcación. En las siguientes imágenes se explica la forma ideal de instalación del dispositivo móvil



El Dispositivo móvil tiene la virtud de disponer de una memoria suficiente para almacenar los registros de más de mil trabajadores, como también ante un corte de energía, permite que el dispositivo móvil pueda continuar operando por al menos 24 horas. Por la capacidad de conectarse automáticamente via wifi o 4g a internet, no requiere instalaciones adicionales, cumpliendo de esta forma con todas las disposiciones legales para operar.

6.2.1. Ingreso

La operación de esta modalidad esta orientada para la gestión solamente por representantes de la empresa, por tanto, a diferencia del modo individual, el dispositivo móvil no esta asociada a un trabajador en especial. Esto significa que el password se ingresa una sola vez y

lo realiza un representante de la empresa, quien debe disponer de una cuenta corporativa, con password que será proporcionada personalmente o por correo. En caso de olvidar la contraseña, debe solicitarse por el procedimiento administrativo que la empresa decida implementar.

Para activar su operación se ingresa con la cuenta corporativa o el código QR de la persona que ha sido facultada para su activación.



Recuerden que esta modalidad, la contraseña no puede ser recuperada desde el dispositivo móvil, esa opción solo esta disponible para que los trabajadores puedan recuperar su contraseña en modo individual

6.2.2. Registro de marca

a) Modo Colectivo Touchless

En virtud de enfrentar cualquier contingencia sanitaria, GYCsol CT permite que los trabajadores puedan registrar su “Entrada” o “Salida” de su lugar de trabajo, sin tener que presionar, o tener contacto físico con el dispositivo móvil. Para utilizar esta opción, el administrador del sistema, entrega una cuenta especial que tan solo con ingresar con sus credenciales (cuenta y contraseña), inmediatamente el sistema reconocerá todas las marcas de los trabajadores, sin tener que seleccionar “Entrada” o “Salida” en la pantalla.

Previamente, la empresa debe configurar en la plataforma GYCsol Web, la jornada de trabajo respectiva, y mediante un algoritmo del sistema, se establece un rango horario en que el trabajador al registrar su marca, automáticamente se asociará a una “Entrada” o “Salida” de su actividad laboral

Por tanto, el trabajador sólo debe aproximar el código QR de su cédula de identidad, por la cámara trasera de manera que el dispositivo móvil identifique el código QR.



En caso de que el sistema este configurado para la lectura de TAG NFC, el trabajador solamente aproximará su tag NFC por la parte trasera del dispositivo móvil y el sistema automáticamente reconocerá los datos contenidos en dicho TAG.

Una vez que el sistema identifique al trabajador, ya sea por código QR o TAG NFC, se mostrará en pantalla la información del registro:

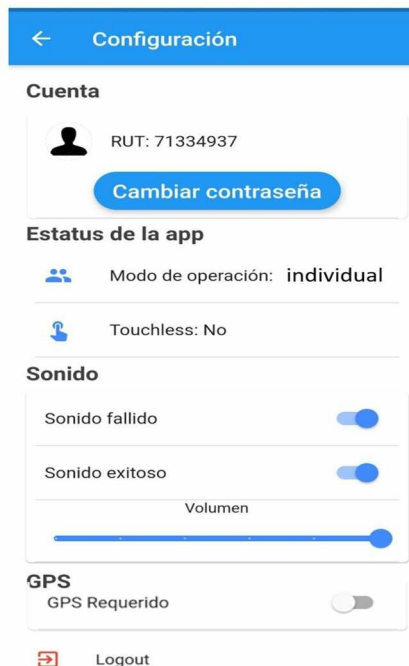


b) Modo Colectivo No Touchless

En esta opción el trabajador sólo debe aproximar el código QR de su cédula de identidad, por la cámara trasera de manera que el dispositivo móvil identifique el código QR.

6.2.3. Configuración

El trabajador podrá cambiar algunos parámetros de la funcionalidad de la aplicación, presionando la opción  (Configuración). Donde se le presentarán las siguientes opciones:



← Configuración

Cuenta

 RUT: 71334937

Cambiar contraseña

Estatus de la app

 Modo de operación: individual

 Touchless: No

Sonido

Sonido fallido ☒

Sonido exitoso ☒

Volumen

GPS

GPS Requerido ☐

 Logout

Cambiar Contraseña: A través de esta función, el trabajador puede cambiar contraseña, la cual se actualizará en la plataforma GYCSol. Obligatoriamente solicitará su contraseña, ya que al tratarse de una lectura colectiva, esta opción no debe ser modificada por ningún trabajador

Estatus de la app: Solo es información del modo en que se encuentra operando la aplicación.

Sonido: Permite habilitar o deshabilitar los sonidos de marca fallida o exitosa

GPS: Permite habilitar o deshabilitar la georreferenciación de la marca del trabajador

Logout: Permite salir de la aplicación. El sistema le solicitará su contraseña, ya que esta opción debe impedir que cualquier trabajador permita salir del sistema.